

# 玩家协管团队规章制度

版本号 : V1.1

编制部门 : 人事管理部

更新时间 : 2018.10.10

审批人 : boybook

## 序言

1. 当你加入 EaseCation 并游玩时默认同意/接受本制度中关于 “**违规**” 的定义和处罚。
2. 当你加入 EaseCation 并作为协管时将强制同意/接受本制度(你也可以认作为要求或是条款)。
3. 在同意后，你将默认同意/接受将来**可能会更新的内容**。
4. 本制度为玩家违规参考的**根本依据**，若有任何疑问欢迎向开发组提出疑问。

## 工作要求

1. 新入职的玩家协管试用期为一个月，实习协管试用期每月进行考评。
2. 实习协管每月统计一次绩效(每处理一个情况绩效+1)，当月实习协管低于绩效的平均数(总绩效数除以当月实习协管数)的实习协管将继续实习，大于或等于的实习协管即可转正。
3. 正式协管违反玩家协管团队规章制度或是当月绩效低于平均数(总绩效数除以当月正式协管数)的后 N 位(个数不定根据当月情况而定)则打回实习协管，期间跟实习协管一样需要通过“工作要求中的第二条”才能再次成为正式协管。
4. 不允许以任何形式借出拥有管理权限的账号，一经发现直接取消管理权限并对其账号进行两周的封禁处理。
5. 不允许以任何形式与玩家进行不正当交易，一经发现，则取消管理权限并永久封禁游戏账号。
6. 禁止以任何形式用权限恐吓玩家、威胁玩家、或者是包庇玩家，一经发现，则取消管理权限，并永久封禁游戏账号。
7. 禁止做出任何不符合“社会主义核心价值观”的事情，处理如下：
  - 正式协管则打回实习，最高可永久封禁游戏账号。
  - 实习协管增加一个月实习期，最高可永久封禁游戏账号。
8. 必须严格按照“服务规范”进行管理，若发现处理方法与参考文档发生出入，视情况给出相应惩罚。
9. 若有玩家举报玩家协管滥用职权，一经核实，处理如下：
  - 正式协管则打回实习，最高可直接取消资格。
  - 实习协管增加一个月实习期，最高可直接取消资格。
10. 请使用简洁的语言表达，禁止重复同一条信息或将一个句子拆开发送。
11. 请使用正常、友善的语气与玩家交流，请勿使用反问的语气来质问对方。
12. 清楚你的职位，管理员≠玩家协管，当玩家询问你的身份时，请说出真实身份。请勿主动公开强调自己的身份

# 服务规范



## 前言：

1. 实习协管暂无封禁权限。
2. Helper 有一小时的封禁权限(若封禁需要时间大于一小时，请移交至管理员处理)，拥有十二小时的禁言权限。
3. 所有封禁必须截取证据(建议录制视频)，言语违规请截图聊天记录，如有玩家询问时不能拿出相应封禁记录及证据，处理如下：实习协管当月继续实习，正式协管警告一次，再次违反时打回实习。
4. 任何玩家违规执行权限前都需要警告一次，若玩家违规行为严重则可跳过警告，直接封禁(需取证)。
5. 关于警告语气：其他内容系统已经帮你写好了，你只需要客观陈述违规内容即可 !!
6. 封禁/禁言原因：这个时候请使用官方，刻板，严肃的语言。不可以用任何颜文字或者表情（如“滑稽”）。请清晰陈述封禁观点，不允许带主观词汇
7. 所有的警告不要从聊天栏发 请从警告系统发 如发现在聊天栏发警告会对管理员做出处罚

## 外挂封禁：

1. 飞行外挂暂不处理
2. 隐身外挂每次封禁八小时并取证，实习协管请上报至管理员。

3. 加速外挂每次封禁八小时并取证，实习协管请上报至管理员。
4. 刷钻石或 EC 币每次封禁二十四小时并取证且上报至管理员。

## 家园违规：

1. 家园刷取资源每次封禁八小时并取证，实习协管请上报至管理员。
2. 家园贩卖权限每次封禁十二小时并取证，实习协管请上报至管理员。
3. 家园使用高频红石每次封禁八小时且上报至管理员。

## 言语违规：

1. 刷屏超过五条(不包括第五条)禁言两小时(包括但不限于大厅、游戏内、喇叭、组队系统、好友系统)。
2. 刷屏每超过五条叠加禁言两小时，以此类推。例如刷屏七条，禁言两小时；刷屏二十条，禁言八小时。**计算公式：下取整(条数 / 5) \* 2。**
3. 当一段话(单次)发表过长消息(超过 40 字)第一次警告，第二次禁言(一小时)。
4. 发送带有辱骂含义的公开言论，第一条警告，第二条开始禁言，每条一小时(若受害方原谅可不处理)。
5. 若散布非《我的世界》游戏内容广告(不包括公会及团队广告)请提条至管理员并由管理员判断是否封禁。
6. “辱骂”的定义：用粗野或带恶意的话侮辱他人。陈述客观事实非辱骂，需要结合语境理解。如：
  - a. “你比较菜”不是辱骂
  - b. 但“你菜得像个傻逼”为辱骂

//这句话有具象形容词来形容“菜”的程度，而这个具象形容词为人身攻击词汇。
7. “违规内容”的定义：包括，辱骂，人身攻击，嘲讽，抽象，挖苦，透露他人隐私(未经允许的情况下)，保密信息，广告(见第六条的定义)，造谣，色情，反动，违反社会主义核心

价值观等（有待补充）但不包括发表类似于：

a. “woc（卧槽）”，“牛逼(批)”等感叹性词语。

但不允许以下这种情况的出现

b. “哦豁，那你真的好棒棒哦~！” “在？你就是 EaseCationPVP 大神？” 等**明显**（无法确定的不用处理）带有嘲讽语气的语句（若被描述对象的客观事实显然符合发表的语句则不算作为嘲讽，也就是说没有刻意**抬高&贬低他人**）。

c. “我佛”，“你妈死了”，“我 D 世界带神”，“PVP 带神儿”，“彳亍 8”，等表述为抽象，一般带有明显的嘲讽&人身攻击气息

d. “xxx 真名叫 xxxx” “xxx 他和我是同学，学校是 xxxx” “xxx 的生日是 xxxxxxx”（未经允许的情况下）算为透露他人隐私，即便是你认为生日这种普通的信息也不能透露

e. 违反《中华人民共和国宪法》

## 封禁系统使用：

1. 输入/admin 打开 GUI 窗口。
2. 第一个按钮是选择玩家(系统会自动列出最近选择过的玩家，可从同世界玩家选择，也可手动输入；提供匹配中国版玩家 ID 功能)。
3. 选择玩家后会出现可操作按钮(包含警告、禁言、踢出、封禁；注：实习协管只显示警告)。
4. 然后选择违规类型，填写违规内容。

## 玩家申诉流程：

1. 玩家需要提供进入服务器是被封禁的提示页面截图或是被禁言的提示。
2. 提交至 QQ 群管理员处或是邮箱：report@easecation.net(请勿重复提交)。
3. 提交之后工作人员应当在**3 个工作日**（工作日至周五周六周日，其他时间顺延）内给予答复。
4. 若申诉失败，请不要再次申诉，我们一般会对您的情况给出具体的违反规定

5. 若申诉成功，我们将按照相关条例处理封禁该名玩家的玩家协管。

## 录屏取证工具：

1. IOS：自带录屏软件，需 IOS11 版本及以上系统版本。
2. Android：自带录屏软件或 Rec Screen Recorder。
3. Windows：XBOX 录屏或 AMD 驱动录屏或 Bandicam 录屏以及 OBS 录屏。

## 更新内容

v1.1

更改了文档排版，添加序言，对言语违规

的拓展包括但不限于（定义“违规内容”与增加对长句的限制）

v1.0

所有的警告不要从聊天栏发 请从警告系统发 如发现在聊天栏发警告会对管理员做出处罚！

- EaseCationPE 玩家协管团规章制度 -